



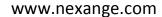


# Manuel d'utilisation



**IMPORTANT - À LIRE AVANT TOUTE UTILISATION** 

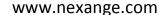
# NXF1 - Vélo pliant





Félicitations pour votre achat d'un Vélo à Assistance Électrique (VAE) NEXANGE!

Pratique, léger, performant et maniable, il vous permettra de vivre une expérience électrisante inégalée. Que vous choisissiez de pédaler ou de vous faire assister, vous êtes assuré de savourer toutes les qualités de votre VAE lors de tous vos déplacements.





#### Important:

Ce guide contient des renseignements sur la sécurité et le fonctionnement de votre VAE. Veuillez prendre le temps de le lire et de comprendre toutes les instructions avant votre 1ère utilisation. Le non-respect de ces directives pourrait endommager votre VAE, ses accessoires ou d'autres biens, et sa mauvaise utilisation pourrait entraîner des blessures ou même la mort.

Ce guide a été conçu pour vous aider à optimiser l'utilisation de votre vélo. Il a été préparé en tenant compte des plus récentes informations et caractéristiques disponibles pour vous permettre d'en faire un usage des plus appropriés.

SAS NEXANGE se réserve le droit d'apporter à ce guide, à tout moment, des changements dans les illustrations et les explications fournies.

Si vous éprouvez un problème dans l'utilisation de votre vélo électrique, veuillez-vous adresser auprès de votre revendeur ou vous adresser à un représentant de NEXANGE à l'adresse courriel suivante : contact@nexange.com

Si vous avez des questions, des suggestions ou des recommandations à faire, nous vous invitons à nous les communiquer par courrier / mail à :

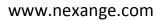
#### SAS NEXANGE

2, Chemin des prés – 38240 Meylan

contact@nexange.com

Enfin si vous souhaitez avoir des informations complémentaires sur la gamme de véhicules électriques proposé par NEXANGE, nous vous invitons à visiter notre site web :

www.nexange.com





# **INFORMATIONS ADDITIONNELLES**

## **PROPRIETAIRE**

| Nom:                             |
|----------------------------------|
| Prénom :                         |
| Adresse:                         |
| Téléphone :                      |
| Courriel:                        |
| REFERENCES                       |
| Nom du modèle :                  |
| Date d'achat :                   |
| Numéro de série du vélo :        |
| Numéro de série de la batterie : |
| REVENDEUR                        |
| Nom:                             |
| Adresse:                         |
| Téléphone :                      |



# Table des matières

| AVIS DU PRORIETAIRE   |    |
|---|----|
| APPLICATION   | 7  |
| CONFORMITE DES PRODUITS A LA LEGISLATION EN VIGUEUR                                       | 7  |
| RECOMMANDATION AVANT UTILISATION  | 7  |
| INDICATIONS DES RISQUES ET S'EN PREMUNIR  | 8  |
| SECURITE ROUTIERE   | 8  |
| PRECAUTIONS   | g  |
| PRESCAUTIONS PAR TEMPS PLUVIEUX   | 10 |
| EXONERATION DE RESPONSABILITE GENERALE  | 10 |
| REGLEMENTATION  | 11 |
| LE CODE DE LA ROUTE   | 11 |
| MISE EN ROUTE AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION   | 12 |
| CHARGER LA BATTERIE   | 12 |
| OPERATION DE ROUTINE  | 12 |
| UTILISATION DU VELO À ASSISTANCE ELECTRIQUE   | 13 |
| NXF1  | 14 |
| DESCRIPTION   | 14 |
| MISE EN SERVICE   | 15 |
| AJUSTER LA SELLE ET LE GUIDON   | 16 |
| AFFICHEUR LCD   | 16 |
| MODE ASSISTANCE   | 23 |
| COUPURE DE L'ASSISTANCE   | 24 |
| AMPLITUDE DE FONCTIONNEMENT   | 24 |
| AUTONOMIE *   | 25 |
| PNEUS   | 25 |
| BATTERIE  | 25 |
| Comment charger la batterie ?   | 26 |
| Quand faut-il charger la batterie ?   | 26 |
| Que faire pour conserver la batterie en bon état pendant les périodes de non-utilisation? | 27 |
|   |    |



# www.nexange.com

| Comment entretenir une batterie ?                                  | 27 |
|--|----|
| Importance du niveau de 30 Volts                                   | 27 |
| Précautions avec le chargeur et la batterie                        | 28 |
| Béquille   | 29 |
| Eclairages   | 29 |
| Porte-Bagages  | 29 |
| PROCEDURE DE PLIAGE  | 30 |
| 1/ Pliage de la potence  | 30 |
| 2/ Rangement de la tige de la selle                                | 30 |
| 3/ Pliage des pédales  | 31 |
| 4/ Pliage du cadre   | 31 |
| Extraction Batterie  | 32 |
| MAINTENANCE ET NETTOYAGE   | 32 |
| NETTOYAGE  | 32 |
| CONSEILS D'ENTRETIENT  | 33 |
| GARANTIE NEXANGE   | 34 |
| GARANTIE CONTRE LES VICES CACHES                                   | 34 |
| GARANTIE CONTRE ANOMALIE APPARENTE                                 | 34 |
| GARANTIE DU SYSTEME DE PROPULSION                                  | 34 |
| GARANTIE DE VIE UTILE  | 35 |
| POLITIQUE DE RETOUR DES MARCHANDISES DURANT LA PERIODE DE GARANTIE | 35 |
| GARANTIE LIMITÉE   | 35 |
| FICHE TECHNIQUE  | 38 |
| BON DE GARANTIE  | 42 |



# **AVIS DU PRORIETAIRE**

#### **APPLICATION**

La société SAS NEXANGE ou une société affiliée NEXANGE (ci-après : « NEXANGE ») donne avis au Propriétaire ou à l'utilisateur (ci-après : « Propriétaire ») d'un Vélo à Assistance Électrique (ci-après : « VAE ») de l'exonération de responsabilité de NEXANGE et des risques et dangers du VAE et quant aux moyens de s'en prémunir suite à l'achat du VAE chez un détaillant autorisé NEXANGE.

#### CONFORMITE DES PRODUITS A LA LEGISLATION EN VIGUEUR

NEXANGE assure la conformité des VAE à la législation et aux normes applicables en France.

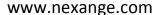
Selon la législation européenne EN15194, les VAE de NEXANGE font partis des bicyclettes. Trois exigences interviennent dans ce contexte. Il doit être question d'une assistance au pédalage, assistance fournie uniquement lorsque vous pédalez, l'assistance est limitée à une vitesse de 25km/heure, la puissance nominale du moteur est de 250 Watts maximum.

En répondant à ces exigences, vous n'avez nul besoin d'un permis, ni d'un brevet de sécurité routière, il n'y a aucune limite d'âge et vous pouvez rouler sur les pistes cyclables. Pour tout achat en vue d'une utilisation en dehors de l'Union Européenne, le Propriétaire doit vérifier lui-même la spécificité des législations en vigueur du pays, de l'état, du territoire ou de la province concernée, que ce soit pour les normes, déclarations, interdictions et autres exigences de telles législations. La responsabilité de NEXANGE ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays, de l'état, du territoire ou de la province où le produit est livré et/ou utilisé, il appartient au Propriétaire de vérifier auprès des autorités locales.

#### RECOMMANDATION AVANT UTILISATION

NEXANGE recommande au Propriétaire d'essayer le VAE et de circuler avec celui-ci en circuit fermé pendant une durée variant d'1 à 2 heures (celui-ci dépend du niveau d'expérience de la pratique du vélo de son utilisateur).

Ce VAE n'a pas été conçu, développé, distribué ou vendu pour une utilisation professionnelle ou pour des fins commerciales ou impliquant des cascades, des acrobaties sur rampe, des sauts, une conduite agressive ou dans des conditions climatiques excessives telles que : les conditions rigoureuses de l'hiver (le contact avec la glace, l'eau, le sel, le sable, le calcium) et lors de déplacements vers les pays chauds. En conséquence, le non-respect de ces consignes et recommandations annule les garanties données par NEXANGE et exonère NEXANGE de toute responsabilité en faveur du Propriétaire.





#### INDICATIONS DES RISQUES ET S'EN PREMUNIR

Pour minimiser tous risques et dangers d'électrocutions et pour se prémunir contre tout feu, brûlure, dommage, préjudice ou blessure plus ou moins grave pouvant entraîner la mort et qui pourrait résulter directement ou indirectement de la batterie du VAE, les précautions générales concernant les appareils électriques sont applicables.

La moindre décharge électrique peut provoquer de graves blessures et vous devez lire toutes les instructions avec soin. Sans limiter la généralité de ce qui précède, NEXANGE recommande, en plus de suivre les recommandations du guide du Propriétaire, de ne jamais toucher les surfaces chaudes, d'utiliser uniquement la batterie et le chargeur d'origine recommandés par NEXANGE, toujours utiliser le dispositif de chargement spécifique pour charger la batterie, ne pas exposer la batterie ou le chargeur à la chaleur (>40°C), ne pas démonter ou modifier la batterie ou le chargeur, ne pas exposer la batterie ou le chargeur à des liquides, ne pas utiliser une batterie ou un chargeur abîmés, ne pas continuer de charger la batterie si la charge n'est pas complète au bout du temps de charge théorique, ne pas utiliser la batterie ou le chargeur s'ils émettent une odeur inhabituelle, chauffent de manière inhabituelle ou si quelque chose paraît anormal, ne pas laisser la batterie ou le chargeur à portée d'enfants et une vigilance extrême est de mise à cet effet, ne pas toucher la batterie ou le chargeur avec les mains mouillées, ne jamais faire fonctionner la batterie ou le chargeur avec des cordons ou attaches endommagés ou abîmés ou si la batterie ou le chargeur a quelque dysfonctionnement ou qu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit, toujours retourner le chargeur et la batterie chez le détaillant pour entretien, examen, réparation ou réglage, s'assurer de connecter correctement le chargeur à la batterie et le chargeur uniquement à une prise de courant alternatif 220-240V, ne pas utiliser une batterie ou un chargeur poussiéreux, ne pas appliquer une tension au chargeur hors des plages mentionnées, vérifier vous-même régulièrement la batterie et le chargeur pour tous dommages, ne placez pas la batterie ou le chargeur près d'un chauffage électrique, d'un appareil à gaz ou micro-ondes, ne pas toucher le chargeur ou la batterie trop longuement pendant la charge, ne pas positionner le chargeur ou la batterie de manière instable et ne pas couvrir la batterie ou le chargeur ou y suspendre des éléments et ne jamais utiliser la batterie et le chargeur pour un autre usage que celui prévu.

#### **SECURITE ROUTIERE**

NEXANGE recommande au Propriétaire du VAE de vérifier l'état du VAE avant de circuler avec prudence sur les pistes cyclables et non sur la voie publique. Même s'il peut être permis par les autorités compétentes de circuler sur la voie publique, le Propriétaire le fera à ses risques et périls. En plus des règles générales applicables à la conduite sur piste cyclable ou sur le chemin public, le Code de la sécurité routière prévoit des règles particulières pour les usagers du VAE (assimilé aux cyclistes) et qui doivent être suivies afin de se prémunir contre tous risques et dangers inhérents à l'utilisation d'un VAE.

Le code de la route n'oblige pas le port du casque mais il est vivement conseillé d'en porter un bien ajusté et attaché.

Le VAE doit être vérifié périodiquement par votre détaillant pour l'entretien général du produit et pour le décèlement de contraintes et/ou de défaillances potentielles incluant, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, de fissures, déformations, corrosion, écaillement de peinture, bosselures et pour toute autre indication de problèmes potentiels, d'utilisation inadéquate ou d'abus. Ces vérifications





#### www.nexange.com

périodiques s'avèrent d'importantes mesures de sécurité essentielles qui peuvent prévenir des accidents et des blessures au Propriétaire.

La négligence ou l'absence de conformité avec ces règles peuvent causer au Propriétaire de sérieuses blessures, qui dans certains cas, peuvent entraîner la mort. En conséquence, le non-respect de ces consignes et recommandations annule les garanties données par NEXANGE et exonère NEXANGE de toute responsabilité en faveur du Propriétaire.

Votre assurance ne couvre peut être pas les accidents impliquant l'utilisation de votre vélo électrique. Nous vous conseillons vivement de contacter celle-ci.

#### **PRECAUTIONS**

Eloigner tout objet ou vêtements autour des roues du cycle.

Mettre des vêtements clairs, visibles et éviter les vêtements qui risquent d'accrocher des objets sur le bascôté de la route.

Penser à sa vitesse et la maintenir constante et sécurisée.

Ne pas rouler avec des écouteurs, ils masquent tous les sons du trafic, peuvent vous distraire et les fils peuvent s'emmêler aux roues.

Ne pas transporter un deuxième passager.

Garder les deux mains sur le guidon. En cas de freinage soudain, utiliser en priorité les freins arrière (poignée droite).

Ne pas rouler pieds nus ou avec des sandales.

Ne pas faire de saut avec le vélo, cela endommagerait le cadre et les suspensions et blesserait aussi son utilisateur.

Ne pas transporter tout objet qui pourrait gêner la vue de la route.

Ne pas rouler en vous accrochant à un autre véhicule.

Ne pas rouler sous l'influence de l'alcool ou autre drogue.

Si possible, éviter de circuler par mauvais temps, lorsque la visibilité est réduite par temps de brouillard, la nuit et lorsque vous êtes très fatigué(e).

Tous ces facteurs augmentent les risques d'accident.

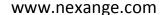
La nuit, par sécurité, porter des vêtements réfléchissants.

Etre sûr que le vélo est équipé de réflecteurs bien positionnés.

Ne pas autoriser les enfants de moins de 12 ans à utiliser le cycle.

N'autoriser que les personnes ayant lu le manuel et compris les instructions à utiliser le cycle.







#### RAPPELS D'UTILISATION ET SUGGESTIONS

Revoir toutes les instructions attentivement avant d'utiliser le vélo.

Rouler convenablement et droit.

Ne pas gêner la circulation du trafic.

Se concentrer sur la route.

Eviter les trous, graviers, routes mouillées, huilées, les dos d'ânes et quelconques obstacles.

Faire attention aux évènements imprévus comme l'ouverture d'une porte de voiture sur la voie.

Etre vigilant aux intersections et lors des dépassements des autres véhicules.

Maintenir une distance de sécurité avec tous les autres véhicules et objets.

#### PRESCAUTIONS PAR TEMPS PLUVIEUX

Un temps pluvieux change énormément les conditions de conduite. Le risque d'accident est beaucoup plus élevé. Il faut être vigilant. Dans des conditions pluvieuses, les freins du vélo et des autres véhicules sont moins efficaces. Contrôlez votre vitesse. Pour freiner et s'arrêter dans de bonnes conditions, utilisez les freins par petits à coups. Ralentissez, évitez de freiner brusquement et faites en sorte de prendre les virages avec précautions.

#### **EXONERATION DE RESPONSABILITE GENERALE**

NEXANGE ne peut être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels subis par le Propriétaire incluant les pertes de temps, pertes de revenus, troubles et inconvénients et qui pourraient résulter de :

La mauvaise utilisation du VAE.

Le non-respect des instructions et consignes indiquées dans les avis au Propriétaire et dans le guide du Propriétaire de NEXANGE.

Le non-respect du code de la route et des législations en vigueur dans le pays d'utilisation.

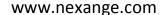
Toute erreur de manipulation.

Toute utilisation anormale ou non conforme à l'usage pour lequel le VAE est destiné.

Toute cause d'origine extérieure.

NEXANGE avise le Propriétaire que l'utilisation du VAE comporte des risques et des dangers inhérents que le Propriétaire accepte d'assumer intégralement quelle que soit leur nature. Le Propriétaire accepte de dégager NEXANGE de toute responsabilité et d'assumer seul la responsabilité de tout dommage de quelque nature que ce soit qu'il pourrait subir ou que celui-ci pourrait causer à autrui.

Le Propriétaire renonce à toute réclamation et à toute procédure, quelle qu'en soit la nature, à l'encontre de NEXANGE, suite à la survenance de pertes, dommages ou blessures de quelque nature que ce soit, qu'il pourrait subir à l'occasion de l'utilisation du VAE et cela avant, pendant et après celui-ci.





## REGLEMENTATION

#### LE CODE DE LA ROUTE

Le Code de la Route ne reconnaît pas le Vélo à Assistance Électrique ou VAE. Il ne connaît pas non plus le vélo et à peine la bicyclette (citée une seule fois), mais le « cycle ».

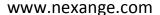
Le cycle à pédalage assisté a été introduit récemment dans le Code de la route (décret du 30 avril 2009), sans que la définition du « cycle » telle qu'elle existait précédemment n'ait été modifiée. Pour plus de clarté, il aurait été judicieux d'en modifier parallèlement la définition pour supprimer ou amender le qualificatif de « exclusivement », cf. ci-après. Cependant l'article R311-1 précise bien que le Cycle à pédalage assisté est un cycle (équipé d'un moteur auxiliaire...), c'est-à-dire un vélo.

#### Définitions Article R311-1. Extraits :

- 6. 10. Cycle : véhicule ayant au moins deux roues et propulsé exclusivement par l'énergie musculaire des personnes se trouvant sur ce véhicule, notamment à l'aide de pédales ou de manivelles.
- 6. 11. Cycle à pédalage assisté : cycle équipé d'un moteur auxiliaire électrique d'une puissance nominale continue maximale de 0,25 kilowatt, dont l'alimentation est réduite progressivement et finalement interrompue lorsque le véhicule atteint une vitesse de 25 km/h, ou plutôt si le cycliste arrête de pédaler.

#### Règles applicables aux VAE:

Comme pour tous les cycles, le VAE peut (ou doit) emprunter les bandes et pistes cyclables. Il n'impose ni le port du casque, ni le marquage de contrôle des cyclomoteurs, ni assurance spécifique.





# MISE EN ROUTE AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

#### **CHARGER LA BATTERIE**

Le vélo électrique a été transporté et gardé en entrepôt. Il est fortement conseillé de charger complètement la batterie en utilisant le chargeur fourni. Etre sûr que la batterie est éteinte pendant le chargement.

La charge complète de la batterie prend 6 heures. Lorsque la charge complète est effectuée, la LED rouge devient verte. La batterie risque d'être détériorée si la charge n'est pas complète.

#### **OPERATION DE ROUTINE**

Vérifier la pression des pneus, un manque d'air augmente les risques de crevaison et baisse l'autonomie du vélo électrique.

Vérifier que la batterie est pleine, rouler avec une batterie affaiblie réduit l'autonomie et endommage celle-ci.

Vérifier l'ajustement des freins et leur fonctionnement.

Vérifier que le vélo est en état visuellement et mécaniquement.

Vérifier après avoir allumé le moteur que l'action des freins éteint celui-ci.

Suivre toutes les règles de conduite et le code de la route en vigueur.



# **UTILISATION DU VELO À ASSISTANCE ELECTRIQUE**

Comme indiqué dans l'avis au Propriétaire, il est essentiel de se familiariser avec son VAE avant de se lancer dans la circulation. Vous devez vous habituer à la conduite de votre VAE dans un milieu contrôlé à l'écart des autos et divers autres obstacles que l'on peut rencontrer lors d'une randonnée à vélo.

Il est fortement recommandé de vous procurer un bon système de verrouillage pour votre vélo NEXANGE et de vous renseigner auprès de votre détaillant sur les meilleurs moyens de protection contre le vol.

Une inspection annuelle de votre vélo NEXANGE et une mise au point avec lubrification sont suggérées pour optimiser la performance de votre véhicule.

De plus ce Vélo à Assistance Électrique (VAE) n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le VAE.



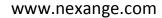


## NXF1



#### **DESCRIPTION**

- 1: Moteur 250W
- 2: Dérailleur arrière
- 3: Garde-boue avant et arrière en aluminium
- 4: Lumières
- 5: Porte-bagages
- 6: Freins avant et arrière avec coupe-moteur
- 7: Batterie Lithium-Ion 36V/11Ah
- 8: Selle confort
- 9: Suspension
- 10: Cadre en aluminium pliable
- 11: Console de commande
- 12 : Système de pliage du guidon
- 13: Fourches avant
- 14: Roues 20 pouces
- 15: Pédales pliables
- 16: Béquille





# **MISE EN SERVICE**

1/ Pour activer le vélo électrique NXF1 de NEXANGE, insérez la clé dans la batterie sur la position « ON ».



2/ Les 3 LED vertes indiqueront le niveau de charge de la batterie



**3/** Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (Voir description « Afficheur LCD »).



de la console de commande numérique sur le guidon.



#### AJUSTER LA SELLE ET LE GUIDON

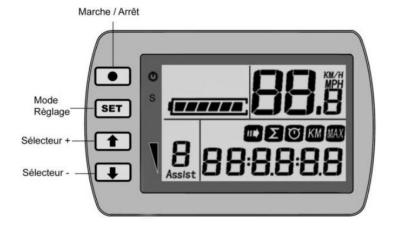
- 1/ La tige de selle est ajustable, il suffit de la déverrouiller avec le levier et ajuster la hauteur de selle à votre convenance sans dépasser les limites marquées sur la tige de selle.
- 2/ Le guidon est également ajustable, il suffit de déverrouiller le levier ajuster la hauteur du guidon à sa convenance (il est conseillé d'ajuster la hauteur du guidon avec celle de la selle). Ne pas dépasser la limite marquée sur la tige du guidon.

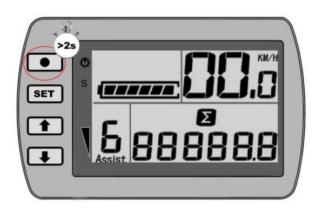


#### **AFFICHEUR LCD**

# **Allumage**

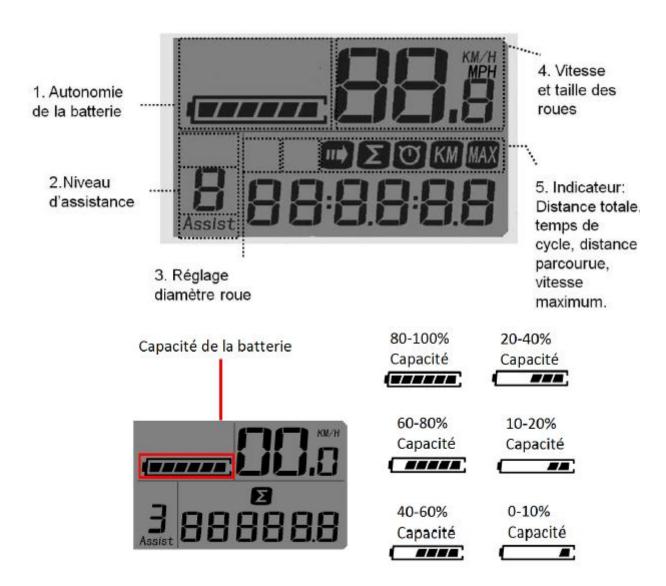
Pressez le bouton pendant 2 secondes pour allumer ou éteindre le système.

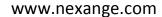






# Ordinateur de bord







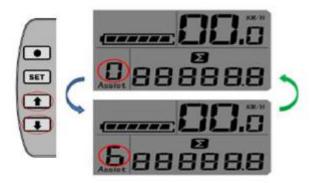
# Rétro-éclairage

Pressez le bouton pour activer le rétroéclairage et pressez une seconde fois pour l'éteindre.



# Niveau d'assistance

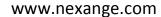
Appuyez sur ou pour changer le niveau d'assistance, il y a 7 niveaux en tout (0 à 6).



# Assistance 6KM/H

Pour activer l'aide au démarrage, pressez pendant plus de 2 secondes, l'assistance de 6km/h s'activera.

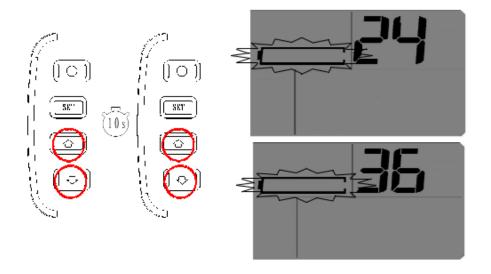






# Changer l'option du voltage \*

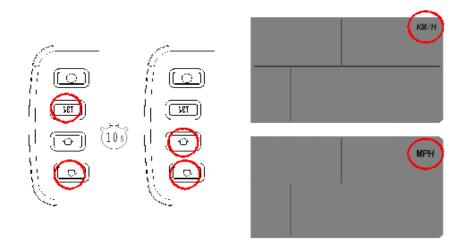
Appuyez sur et pendant plus de 10 secondes en même temps, l'écran LCD affichera l'option du voltage, pressez ou pour choisir 24V ou 36V et validez avec set.

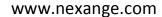


\*Cette option permet de changer le voltage de la batterie dans le cas où vous changez de batterie (36V par défaut).

# KM/H ou MPH

Appuyez sur pendant plus de 10 secondes, l'écran LCD affichera l'option de vitesse, pressez ou pour choisir entre KM/H ou MPH et validez avec

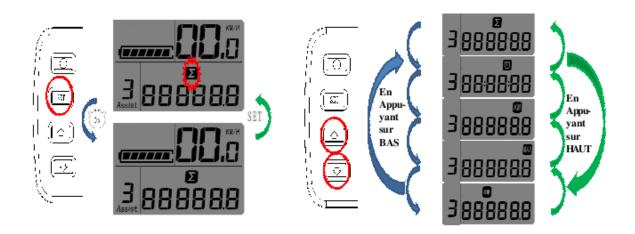






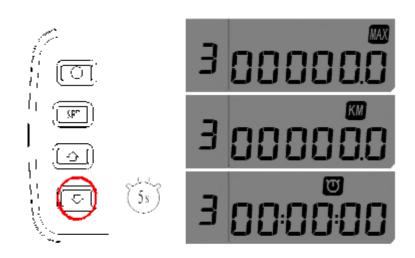
# Changer l'affichage des informations

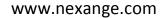
Appuyez sur le bouton pour changer l'affichage de l'information souhaité.



# Remise des compteurs à zéro

En position normal, pressez pendant 5 secondes pour que les compteurs de distance parcourue, du temps écoulé et de la vitesse maximale reviennent à zéro.







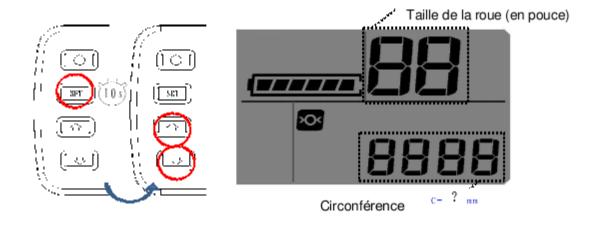
# Changement de taille des roues \*

Pressez pendant 10 secondes, entrez dans le mode de la taille des roues et appuyez sur



ou pour choisir et validez avec

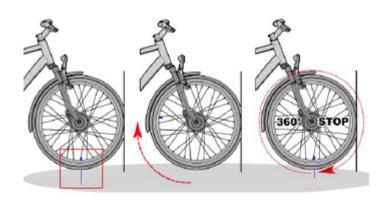
. L'écran redémarrera après 5 secondes.

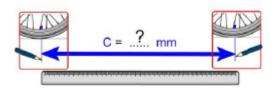


\*Le modèle NXF est équipé de pneus 20 pouces et la console de commande est réglée par défaut.

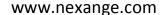


# Mesurer la circonférence





|                  |        | C= ? mm |                    |        | C= ? mm |
|------------------|--------|---------|--------------------|--------|---------|
| 16 x 1.75 x 2    | 47-305 | 1272    | 27 x 1 1/4         | 32-630 | 2199    |
| 20 x 1.75 x 2    | 47-406 | 1590    | 27 x 1 1/4 Fifty   | 28-630 | 2174    |
| 24 x 1 3/8 A     | 37-504 | 1948    | 28 x 1.5           | 40-622 | 2224    |
| 24 x 1.75 x 2    | 47-507 | 1907    | 28 x 1.75          | 47-622 | 2268    |
| 26 x 1           | 23-571 | 1973    | 28 x 1 1/2         | 40-635 | 2265    |
| 26 x 1.5         | 40-559 | 2026    | 28 x 1 3/8 x 1 5/8 | 37-622 | 2205    |
| 26 x 1.6         | 44-559 | 2051    | 700 x 18C          | 18-622 | 2102    |
| 26 x 1.75 x 2    | 47-559 | 2072    | 700 x 20C          | 20-622 | 2114    |
| 26 x 1.9         | 50-559 | 2089    | 700 x 23C          | 23-622 | 2133    |
| 26 x 2.00        | 54-559 | 2114    | 700 x 25C          | 26-622 | 2146    |
| 26 x 2.125       | 57-559 | 2133    | 700 x 28C          | 28-622 | 2149    |
| 26 x 1 3/8       | 37-590 | 2105    | 700 x 32C          | 32-622 | 2174    |
| 26 x 3/8 x 1 1/2 | 37-584 | 2086    | 700 x 35C          | 35-622 | 2205    |
| 26 x 3/4         | 20-571 | 1954    | 700 x 40C          | 40-622 | 2224    |





#### **MODE ASSISTANCE**

Utilisez ce mode chaque fois que vous désirez profiter des avantages de l'assistance électrique.

7 niveaux d'assistance sont disponibles :

Mettez le moteur en marche, appuyez sur le sélecteur de puissance d'assistance sur la console de commande numérique et choisissez l'une des 7 positions :

#### Position 0

Aucune assistance.

#### Position 1-2

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche apportant une assistance de 15-25% environ. Ce qui nécessite légèrement moins d'effort pour circuler, par exemple, sur un chemin plat à basse vitesse.

#### Position 3-4

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche apportant une assistance de 25-50 % environ. Ce qui nécessite moins d'effort, par exemple, sur un chemin plat à basse vitesse avec un faible vent de face.

#### Position 4-5

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche apportant une assistance de 50-75 % environ. Ce qui nécessite moins d'effort pour monter une pente douce et moyenne.

#### Position 5-6

Lorsque vous pédalez, le moteur se met en marche apportant une assistance de 75-100 % environ. Ce qui nécessite moins d'effort pour monter des pentes raides ou affronter des vents forts de face.



#### **COUPURE DE L'ASSISTANCE**

Conformément à la norme en vigueur, l'assistance se coupe à 25km/h. Le moteur ne vous accompagne pas au-delà mais rien ne vous empêche de dépasser cette vitesse en pédalant ou en descente. De plus, le moteur s'arrête automatiquement lorsque vous cessez de pédaler (en roue libre). Lorsque vous le souhaitez, vous pouvez désactiver le moteur pour pédaler sans assistance comme sur un vélo conventionnel.

Lorsque vous freinez avec les leviers de frein arrière, l'alimentation du moteur se coupe.



#### AMPLITUDE DE FONCTIONNEMENT

#### Amplitude de l'influence des facteurs

L'amplitude de fonctionnement est influencée par plusieurs facteurs. Leur connaissance permet de les compenser afin que l'amplitude de fonctionnement ne soit pas trop limitée. Les facteurs sont les suivants :

Température (la batterie a tendance à se décharger plus vite lorsqu'il fait froid).

Vent.

Montées pentues.

Style de conduite, changement de vitesse, particulièrement en situation de freinage continu.

Friction des freins.

Pression et usure des pneus.

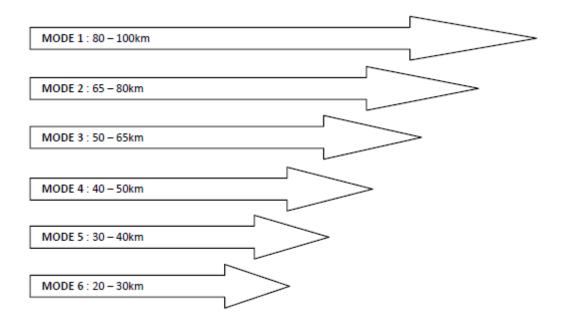
Poids de l'utilisateur.

Rapport de vitesse choisi.

Age et condition de la batterie.



#### **AUTONOMIE** \*



\*Conditions des données fournies : personne de 75 kg avançant sur une chaussée asphaltée et terrain plat, sans vent de face, avec pneus gonflés selon les recommandations du fabricant et à vitesse moyenne.

#### **PNEUS**

Vérifiez régulièrement la pression des pneus afin de rouler avec des pneus gonflés à la pression suggérée par le fabricant (voir les recommandations sur le flanc du pneu), vous augmenterez l'autonomie de la batterie de 1 km et bénéficiez d'une meilleure tenue de route.

#### **BATTERIE**

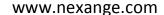
Pour bien utiliser, entretenir et ranger la batterie, il est essentiel que vous preniez connaissance des instructions fournies dans cette section.

Lorsque vous devrez remplacer votre batterie, pensez à la protection de l'environnement et retournez-la au détaillant qui veillera à l'acheminer dans un centre de recyclage\*.

\*Plus d'information sur : www.screlec.fr

IMPORTANT : Pour les consignes de sécurité dans la manipulation et l'utilisation de la batterie et du chargeur, veuillez-vous référer à l'Avis au Propriétaire.

Tous les vélos électriques de NEXANGE possèdent la plus récente technologie de batterie offerte sur le marché et tous sont dotés d'une batterie Lithium-ion dont le cycle de vie est en moyenne de 600 cycles de recharge.





#### Comment charger la batterie?

#### Directement sur le vélo :

- 1. Eteindre la batterie en tournant la clé sur la position « OFF ».
- 2. Raccorder la batterie à une prise électrique.
- 3. La LED indiquera l'état du chargement :

rouge : charge en cours. vert : charge terminée.

- 4. Débrancher la batterie une fois que la charge est complète.
- 5. Une charge complète peut prendre 6 heures sans interruption

#### En retirant la batterie :

- 1. Eteindre la batterie en tournant la clé sur la position « OFF ».
- 2. Tourner la clé tout en l'enfonçant dans la serrure sur la position « LOCK ».
- 3. Retirer la batterie du vélo.
- 4. Raccorder le chargeur à une prise électrique et raccorder ensuite le chargeur à la batterie.
- 5. La LED indiquera l'état du chargement :

rouge : charge en cours vert : charge terminée

- 6. Débrancher le chargeur une fois que la batterie est pleine.
- 7. Une charge complète peut prendre 6 heures au maximum sans interruption.

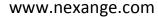




#### Quand faut-il charger la batterie?

Vous pouvez charger la batterie à tout moment, car votre batterie est dite « sans mémoire » et votre chargeur est dit « intelligent »; il s'arrêtera de lui-même lorsque la batterie sera pleinement chargée. Cependant, il est important de ne pas laisser la batterie branchée au chargeur pendant plus de 6 heures. Pour cela vous pouvez utiliser une prise programmable afin de régler le temps de chargement.

Il est recommandé de charger la batterie au besoin. Par exemple, si vous n'utilisez votre VAE que pour de brèves périodes de temps et de courtes randonnées, la batterie peut être rechargée après plusieurs sorties. Cependant, si vous prévoyez de faire une longue randonnée de 40 km ou plus, il est recommandé de charger pleinement votre batterie. De façon générale, si votre indicateur de charge sur le guidon ou sur la batterie indique qu'il y a moins de 50 % de charge, il est recommandé de la recharger.





#### Que faire pour conserver la batterie en bon état pendant les périodes de non-utilisation?

Durant les longues périodes de temps où vous n'utilisez pas votre vélo électrique, rangez la batterie à l'intérieur de la maison après avoir fait une charge complète de 6 heures environ; ensuite, il est recommandé de charger votre batterie pendant 1 heure par mois ou 2 heures tous les 2 mois. Utilisez toujours le chargeur adapté, sinon vous pourriez endommager votre chargeur et votre batterie.

#### Comment entretenir une batterie?

N'exposez pas votre batterie à des conditions extrêmes de chaleur (plus de 40 °C) ou de froid (moins de 10 °C) ou d'humidité (pluie, eau, garage, remise, hangar et sous-sol non chauffés).

Même si votre batterie est dite « sans mémoire », il est bon de faire périodiquement une bonne purge en la mettant à plat pour procéder ensuite à une recharge complète (environ 6 heures).

#### Importance du niveau de 30 Volts

Il est essentiel de faire l'entretien de votre ou vos batterie(s) à intervalles réguliers. Ceci est encore plus important lorsque vous n'utilisez pas votre bicyclette durant de longues périodes. Le voltage de la batterie doit être maintenu à 30 volts minimum. Si le voltage descend sous les 30 volts, la batterie pourrait être endommagée de façon irréversible et pourrait ne plus pouvoir accepter une charge complète. Il pourrait en résulter une annulation de la garantie.

Afin d'assurer la validité de la garantie, le client doit suivre la simple procédure d'entretien suivante :

Dès la fin de votre dernière randonnée de la saison, chargez votre batterie pendant 6 heures. Ensuite, jusqu'au printemps, chargez la batterie pendant 2 heures tous les deux mois.

Pour ne pas oublier, vous pouvez inscrire dans votre agenda ou sur un calendrier les dates où vous devrez recharger la batterie, jusqu'au retour des beaux jours au printemps.

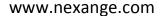
Par exemple, vous rangez votre vélo le 1er octobre : vous chargez votre batterie immédiatement pendant 6 heures, puis vous l'entreposez. Vous devrez ensuite recharger la batterie pendant 2 heures le 1<sup>er</sup> novembre ou vers le 1<sup>er</sup> décembre, le 1<sup>er</sup> février, le 1<sup>er</sup> avril et, peut-être aussi le 1<sup>er</sup> juin, si vous ne vous servez toujours pas de votre vélo à cette date.

RECHARGEZ VOTRE BATTERIE TOUS LES 60 JOURS LORSQUE VOUS NE L'UTILISEZ PAS EST LA CHOSE LA PLUS IMPORTANTE A RETENIR!

#### TRES IMPORTANT

NE JAMAIS LAISSER LA BATTERIE BRANCHEE AU CHARGEUR ET SUR UNE PRISE D'ALIMENTATION ELECTRIQUE PENDANT PLUS DE 6 HEURES OU SUR UNE TROP LONGUE PERIODE, VOUS POURRIEZ ENDOMMAGER VOTRE BATTERIE. A EVITER ABSOLUMENT







# Précautions avec le chargeur et la batterie



Recharger la batterie uniquement en intérieur.

Ne jetez pas le chargeur et la batterie dans des conteneurs non appropriés.



Danger d'électrocution. Ne pas démonter.



Double isolation



Ne brulez pas la batterie.



N'exposez pas la batterie à des températures supérieures à 40°C.



N'exposez pas la batterie à l'eau. Ne plongez pas la batterie dans l'eau.



#### **ACCESSOIRES**

#### Béquille

Le vélo est équipé d'une béquille latérale. Utilisez la béquille sur des surfaces plates, stables et non glissantes.



#### **Eclairages**

Le vélo est aussi équipé d'éclairages avant et arrière réflectifs. Pour les utiliser, il suffit de les activer en appuyant sur les boutons d'allumage. L'éclairage LED a une durée de vie de plusieurs années.



#### **Porte-Bagages**

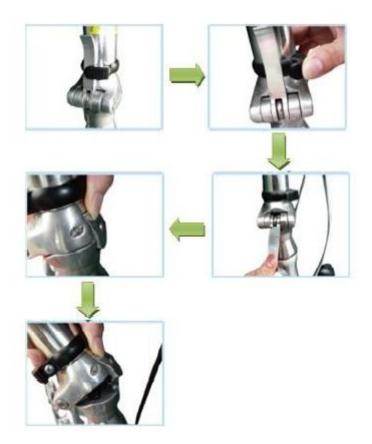
Le poids maximal autorisé est de 25 Kg. Le porte bagage n'est pas fait pour accrocher une remorque. Ne pas installer de siège enfant sur le porte bagage. Lorsque le porte bagage est chargé, restez vigilant. Soyez sûr que tout bagage est bien attaché et en concordance avec les mesures de sécurité du constructeur (ne laisser trainer aucun objet ou vêtement près des roues).



## **PROCEDURE DE PLIAGE**

# 1/ Pliage de la potence

Tournez le cache en plastique, baissez le levier, appuyez sur le haut du verrou et pliez la potence.



# 2/ Rangement de la tige de la selle

Déverrouillez le levier, baissez au maximum la tige de selle et verrouillez.







# 3/ Pliage des pédales

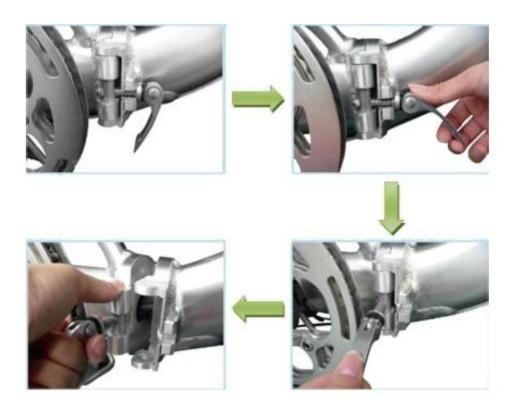
Poussez les pédales vers l'intérieur et pivotez-les.

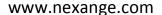




# 4/ Pliage du cadre

Desserrez le levier et libérez la charnière. Enlevez le levier de sa charnière et tirer vers le haut. Vous entendrez alors la trappe de sécurité se libérer. Vous pouvez alors ouvrir la charnière et plier le cadre en 2. Enfin, fixez l'attache qui maintient le vélo plié.







#### **Extraction Batterie**

Pour extraire la batterie, retirez la tige de selle. Tournez la clé tout en poussant vers l'intérieur sur la position « LOCK ». Retirez la batterie en tirant sur la poignée dans l'axe vertical.

Pour remettre la batterie, veillez à ne pas la laisser tomber dans le socle. Il y a des chances que cela endommage le contrôleur.



# MAINTENANCE ET NETTOYAGE

#### **NETTOYAGE**

Si votre vélo ou un des composants de votre vélo électrique est sale, assurez-vous de retirer la batterie avant de nettoyer le vélo. Nettoyez-le avec un chiffon doux et humide et un savon liquide neutre ou un liquide vaisselle et de l'eau. **N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression. Ne mettez jamais la batterie en contact direct avec l'eau.** Si vous devez nettoyer la batterie, utilisez une éponge humide. N'utilisez jamais de solvant industriel ni de produit chimique agressif pour le nettoyage.

Avant d'insérer la batterie, assurez-vous de bien sécher les contacts de la batterie et de son support inférieur.



# **CONSEILS D'ENTRETIENT**

|                              | Entretien n               | nécanique   |
|------------------------------|---------------------------|---|
| Composant                    | A faire                   | Périodicité (usage régulier, matériel de qualité standard |
| Chaîne avec dérailleur       | Tension                   | Jamais (tendeur)  |
| Chaîne avec vitesse moyeu    | Tension                   | 1 fois par mois   |
| Chaîne                       | Nettoyage / lubrification | 1 fois par mois   |
| Cardan                       | Graissage                 | selon constructeur  |
| Cuetàma de Cesina à astina   | Vérification- nettoyage   | 1 fois par mois   |
| Système de Freins à patins   | Remplacement patins       | Selon usure, très variable entre 2000 et 4000 km          |
| Carlo Samelana               | Réglage                   | 1 fois par an   |
| Système de Freins à tambours | Remplacement tambours     | Durée de vie du vélo                                      |
| Custana da Fralas A diamas   | Nettoyage                 | Si baisse d'efficacité                                    |
| Système de Freins à disques  | Remplacement plaquettes   | Selon usure ( environ 2000 km)                            |
| Roues                        | Tension des rayons        | Vérifier en cas de choc                                   |
| D                            | Pression                  | Chaque semaine  |
| Pneus                        | Remplacement              | Selon usure (entre 3000 et 6000 km)                       |
| Visserie / Pédalier          | Vérification / resserage  | 1000 km (moyeux et pédalier)                              |
| Vitesses à dérailleur        | Réglage / Graissage       | Une fois par an   |
| Vitesses moyeu               | Aucun entretien           | Graissage à vie   |
| Cables                       | Graissage                 | Presque sans entretien                                    |
| Amortisseur                  | Aucun entretien           | Aucun entretien   |

| Entretien Electrique |   |  |  |
|----------------------|---|--|--|
| A faire              | Périodicité (usage régulier, matériel de qualité standard)                                |  |  |
| Recharge mini        | Tous les 2 mois minimum   |  |  |
| Remplacement         | selon nb de cycles  |  |  |
| Nettoyage            | 500 km  |  |  |
| Remplacement         | 2 ans   |  |  |
| Aucun entretien      | Aucun entretien   |  |  |
| Aucun entretien      | Aucun entretien   |  |  |
| Aucun entretien      | Aucun entretien   |  |  |
|                      | A faire Recharge mini Remplacement Nettoyage Remplacement Aucun entretien Aucun entretien |  |  |



## **GARANTIE NEXANGE**

| Garantie Cadre | Garantie pièces | Garantie partie électrique |
|----------------|-----------------|----------------------------|
| 5 ans          | 1 an            | 1 an                       |

#### SAS NEXANGE garantit au Propriétaire que :

Le cadre du VAE, lorsque neuf, est exempt de vices de matériaux et de fabrication. Cette garantie expirera 60 mois (soit 5 ans) après la date d'achat du VAE chez le détaillant.

Les pièces du cycle, à l'exception des pièces d'usures courantes sont garanties 12 mois (soit 1 an).

Les parties électriques du VAE comprenant le moteur, l'afficheur, le contrôleur, le capteur, la batterie et le chargeur sont garanties 12 mois (soit 1 an).

Conservez bien la facture qui est votre preuve d'achat.

#### **GARANTIE CONTRE LES VICES CACHES**

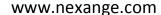
SAS NEXANGE garantit au Propriétaire que chaque VAE, lorsqu'il est neuf, est exempt de vices cachés. Si le Propriétaire découvre ce qu'il croit être un vice caché, il doit rapporter le produit au magasin où l'achat a été réalisé.

#### GARANTIE CONTRE ANOMALIE APPARENTE

Le Propriétaire doit vérifier l'état apparent, la quantité et la contenance du VAE suite à l'achat et procéder immédiatement le même jour à une inspection complète du VAE avec l'aide du guide du Propriétaire. En présence d'une avarie, d'un produit manquant ou endommagé, VAE cassé et autres problèmes de même nature (ci-après : une « anomalie apparente »), le Propriétaire doit contacter immédiatement le détaillant dans un délai de 3 jours suivant la date d'achat.

#### GARANTIE DU SYSTEME DE PROPULSION

SAS NEXANGE garantit au Propriétaire que le système de propulsion inclus avec le VAE, lorsque neuf, est en bon état de fonctionnement. Cette garantie expirera 12 mois après la date d'achat du VAE chez le détaillant. Le système de propulsion est défini comme étant composé du moteur, de l'afficheur, du contrôleur, du capteur, de la batterie et du chargeur.





#### **GARANTIE DE VIE UTILE**

Comme tout bien de consommation, le VAE a un cycle de durée de vie utile. L'étendue de ce cycle de durée de vie utile peut varier selon les critères de fabrication et de matériaux du VAE ainsi qu'en fonction du type et de la fréquence d'utilisation auxquels le VAE a été soumis. Cependant, SAS NEXANGE avise le Propriétaire que l'entretien et les soins effectués sur le VAE au cours de son cycle de vie utile sont très importants pour prolonger la durée de vie du VAE. Par conséquent, SAS NEXANGE avise le Propriétaire que le VAE doit être vérifié périodiquement par le détaillant pour l'entretien général du VAE et pour le décèlement de contraintes et/ou de défaillances potentielles incluant, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, de fissures, déformations, corrosion, écaillement de peinture, bosselures et pour tout autre indication de problèmes potentiels, d'utilisation inadéquate ou d'abus. Ces vérifications périodiques s'avèrent être d'importantes mesurent de sécurité essentielles qui peuvent prévenir des accidents, des blessures éventuelles et une réduction de la vie du VAE.

#### POLITIQUE DE RETOUR DES MARCHANDISES DURANT LA PERIODE DE GARANTIE

Lors d'une défectuosité durant la période de garantie, les composants (batteries, contrôleur, ou toute autres pièces du vélo) devront être retournés chez le détaillant SAS NEXANGE, au frais du client s'il y a des frais de transport. Par la suite, le détaillant se chargera, sans frais pour le client, d'expédier et de recevoir au nom du client la marchandise retournée à SAS NEXANGE.

La garantie limitée de SAS NEXANGE est conditionnelle à ce que le VAE ait été manipulé et entretenu adéquatement par le Propriétaire selon les avis du Propriétaire et les consignes prévues par le guide du Propriétaire et que le VAE ait été entreposé dans des conditions appropriées et à une température adéquate considérant la spécificité du VAE. Afin de pouvoir bénéficier des termes et conditions de la garantie limitée offerte par SAS NEXANGE, le Propriétaire doit remplir une fiche de validité de la garantie limitée SAS NEXANGE (disponible : dans ce guide à la dernière page, chez le détaillant et sur le site Internet de SAS NEXANGE : www.nexange.com) et la retourner avec une copie de la facture remise à l'achat à SAS NEXANGE dans les 15 jours de la date d'achat du VAE chez le détaillant à l'adresse postale suivante :

SAS NEXANGE, 2 Chemin des prés 38240 Meylan

Ou par courriel:

contact@nexange.com

# **GARANTIE LIMITÉE**

Sans limiter la généralité de ce qui précède, la garantie limitée de SAS NEXANGE exclut les composants du VAE endommagés par une faute ou une négligence dans l'entretien du VAE et de ses composants ou résultant d'une utilisation non conforme aux avis au Propriétaire et au guide du Propriétaire de SAS NEXANGE. Hormis les pièces spécifiquement visées par la présente garantie limitée, l'achat du VAE est fait aux risques et périls du Propriétaire.



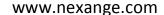


#### www.nexange.com

DURANT LA PERIODE DE GARANTIE, SI UN PROBLEME SURVENAIT AVEC VOTRE VAE, VOUS DEVEZ FAIRE EFFECTUER LA REPARATION PAR UN DETAILLANT AUTORISE PAR NEXANGE AFIN DE CONSERVER VOS DROITS SUR LA GARANTIE.

Par exemple, dans le cas d'une crevaison ou du remplacement du pneu arrière, vous devez avoir reçu une formation de SAS NEXANGE pour débrancher tous les connecteurs jusqu'au contrôleur et retirer la roue avec son moteur sans rien endommager. Il est donc fortement recommandé au Propriétaire de s'adresser à un représentant autorisé de SAS NEXANGE pour accomplir cette tâche, sinon le Propriétaire ne saurait tenir la compagnie responsable de dommages causés par une mauvaise procédure par quelqu'un de non qualifié et non autorisé par SAS NEXANGE.







## **ELIMINATION DES DECHETS**

Le moteur, la batterie, l'affichage, le contrôleur, le chargeur, le capteur, ainsi que leurs accessoires et emballages, doivent pouvoir suivre chacun une voie de recyclage appropriée.

Ne jetez pas les vélos électriques et leurs composants dans les ordures ménagères!

Seulement pour les pays de l'Union Européenne :

Conformément à la directive européenne 2002/96/CE, les équipements électriques dont on ne peut plus se servir, et conformément à la directive européenne 2006/66/CE, les accus/piles usés ou défectueux doivent être isolés et suivre une voie de recyclage appropriée.

Déposez les batteries dont on ne peut plus se servir auprès d'un vélociste autorisé ou dans un centre de retraitement agréé.









#### Conformité

Par la présente, SAS NEXANGE déclare que le mécanisme d'entraînement est conforme aux exigences de sécurité et à la norme NF EN 15194.

Testé par les laboratoires d'inspection de la SGS (Société Générale de Surveillance) de Shanghai, n° 588 West Jindu Road, Songjian District, Shanghai, Chine.



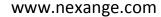








Toutes les photos du guide ne sont pas contractuelles





## **FICHE TECHNIQUE**

Matériaux : Aluminium 6061

Taille: 40
Couleur disponible: Noir
Poids total: 22.5 kg
Charge maximale: 120 kg

.

**FOURCHE** 

Matériaux & caractéristiques : « ZOOM » 140

Suspension: Oui

**ROUES** 

Jantes: « ALEXRIMS » Taiwan Aluminium

Moyeu avant : « JOYTECH » Aluminium

Rayons: Acier

Pneus: Anti crevaison

Dimensions: 20'

Chambres à air : « KENDA »

**TRANSMISSION** 

Dérailleur arrière : « SHIMANO » Altus 6 vitesses
Commandes : « SHIMANO » Revoshift
Plateaux : « PROWHEEL » 52T / 165mm
Cassette : « SHIMANO » TZ 20 14-28T

Pédales : « WELLGO » pliable

Pédalier : « PROWHEEL » 52T / 165mm

Chaîne: « KMC » Z51

**FREINS** 

Frein arrière : « TEKTRO »V-Brake Frein avant : « TEKTRO »V-Brake

Leviers: « TEKTRO »



#### www.nexange.com

SELLE

Selle : « VELO » Plush

Tige de selle : « PROMAX » suspension Serrage : « RL » serrage rapide

**EQUIPEMENTS DE SERIE** 

Guidon : Aluminium Potence : Aluminium

Cache-chaîne : Non
Porte-bagage : Oui
Béquille : Oui

Garde-boue: « BIKEMAN » Aluminium

Panier, sacoches : Non Antivol : Non

Eclairage : Éclairage LED « SPANNINGA» AV/AR

Autres accessoires : Sonnette

**MOTORISATION** 

Capteur : Pédalier

Technologie moteur: Brushless arrière «8FUN»

EasyStarter: 6 km/h
Puissance nominale: 250W
Vitesse maxi en assistance: 25km/h
Commande d'assistance: LCD
Niveau d'assistance: 7(0 à 6)

Autonomie constructeur : 40-110 km

**BATTERIE & CHARGEUR** 

Technologie : Lithium-Ion

Marque: DLG, cellules « SAMSUNG »

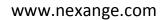
Tension nominale: 36 V
Capacité: 11 Ah
Poids total: 3,4 kg

Durée de vie : 600 chargements
Chargeur : Automatique
Durée de la charge : 3-6 heures

**DIMENSIONS** 

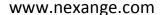
Déplié (cm) : 160 x 59 x 110 Plié (cm) : 86 x 39 x 64













## **SAS NEXANGE** N°: 09 52 30 84 75

Heures d'appel:

Du Lundi au Vendredi : 9H00/12H00 – 13H30/17H30

Nous vous recommandons avant tout appel de vous rendre sur not site <a href="www.nexange.com">www.nexange.com</a> où vous trouverez conseils techniques, fiches pratiques, astuces sur l'entretient et un grand nombre de réponses à vos questions.

| Modèle | Garantie Cadre | Garantie pièces* | Garantie partie<br>électrique** |
|--------|----------------|------------------|---------------------------------|
| NXF1   | 5 ans          | 1 an             | 1 an                            |

<sup>(\*)</sup> A l'exception des pièces d'usure courante.

# AVERTISSEMENT : Pour prétendre à une prise en charge au titre des Garanties contractuelles, il est impératif de :

- 1) Télécharger, imprimer, remplir et renvoyer le **BON DE GARANTIE** dans les **15 jours** suivants votre achat (formulaire de saisie disponible sur : www.nexange.com) ou à défaut le renvoyer par courrier.
- 2) Conserver précieusement votre preuve d'achat (facture). La preuve d'achat vous sera demandée pour l'établissement de votre dossier et avant le déclenchement des opérations SAV, c'est une condition préalable.

#### Vous avez détecté un problème de fonctionnement : que faire ?

Arrêtez d'utiliser votre Vélo à Assistance Électrique et contactez votre revendeur qui se chargera de sa réparation et le cas échéant de sa procédure SAV.

<sup>(\*\*)</sup> Comprend : le moteur, l'afficheur, le contrôleur, le capteur, la batterie et le chargeur.



# **BON DE GARANTIE**

Renvoyez ce bon de garantie dans les 15 jours suivants la date d'achat accompagné de la photocopie lisible de votre facture d'achat. (Vous pouvez le retrouver sur <a href="www.nexange.com">www.nexange.com</a> à la section « Garantie » du produit)

| NOM:   |
|--|
| PRÉNOM:  |
| DATE DE NAISSANCE :  |
| ADRESSE:   |
| CP/VILLE:  |
| TÉLÉPHONE :  |
| E-MAIL:  |
| MODÈLE:  |
| N° DE SÉRIE* :   |
| *Vous trouverez ce numéro sur la potence du guidon (exemple : A1)                                    |
| LIEU ET DATE D'ACHAT :   |
|  |
| Déclare avoir :  |
| - pris connaissance des obligations et limitations définies dans le cadre du guide de l'utilisateur. |
| - vérifié le bon état de marche du vélo à assistance électrique le jour de l'achat.                  |
| A, le  |
| Signature, précédé de la mention « Lu et Approuvé »  |